

CUESTIONARIO PARA INDICADORES DE TRANSPARENCIA

Siendo conocedores de que conoce Vd. en profundidad el marco de las entidades sin ánimo de lucro (ESAL, en adelante), solicitamos su colaboración para integrarlo en un grupo de expertos a fin de colaborar en un trabajo de investigación cuya finalidad es, partiendo de trabajos ya publicados, diseñar una batería de indicadores que permitan mejorar la medida de la transparencia y el buen gobierno en estas organizaciones.

Todas las cuestiones que se le planteen serán tratadas con absoluta confidencialidad. En ningún caso se le pide información relativa a su entidad, sino que como conocedor del marco de estas organizaciones, valore los indicadores que le presentamos como herramienta de mejora para cualquiera de ellas.

A continuación se presentan una serie de cuestiones relativas a diferentes aspectos a considerar en la imagen que ofrecen las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL, en adelante) de cara al exterior en cuanto a su credibilidad.

En el primer bloque se presentan una serie de aspectos a considerar para evaluar la credibilidad de las ESAL. Posteriormente, en los siguientes bloques se presentan indicadores de cada uno de estos aspectos.

El objetivo es conocer la percepción de expertos en el ámbito de las ESAL sobre la importancia que tiene en la formación de su opinión sobre la credibilidad de las mismas cada uno de estos aspectos. Para mayor nivel de detalle, a su vez, se tratará de analizar la importancia percibida de cada uno de los indicadores que denotan un mayor o menor grado de dichos aspectos.

BLOQUE 1: IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS GENERALES RELATIVOS A LA TRANSPARENCIA.

En este bloque se presentan los aspectos generales a evaluar para considerar a una ESAL como creíble en la imagen que ésta presenta al exterior.

Todos ellos van referidos a la transparencia (numerados de forma correlativa, antecedidos por las iniciales "TR"), tratando de analizar si además de desarrollar correctamente su actividad las ESAL, éstas son capaces de rendir cuentas y dar información a su base social y al público en general de aspectos relevantes de su ser y de su hacer.

Los aspectos a considerar son los siguientes:

-TR1: Transparencia en la información que ofrecen las ESAL a usuarios interesados en cuanto a la composición órgano de gobierno y ejecutivo.

-TR2: Transparencia en la información que ofrecen las ESAL a usuarios interesados en cuanto a la definición de la misión, visión y valores de la entidad.

-TR3: Transparencia en la información que ofrecen las ESAL a usuarios interesados en cuanto a la determinación de la base social y los apoyos que reciben este tipo de instituciones.

-TR4: Transparencia en la información que ofrecen las ESAL a usuarios interesados en cuanto a la planificación de la actividad que van a desarrollar, así como la rendición de cuentas de su actividad y de su estructura económico-financiera.

A-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una información transparente a los usuarios interesados en las mismas, por favor, seleccione el CRITERIO MÁS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio más importante:	
--------------------------	--

B-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como más importante como representativo de una información transparente de las ESAL

mostrada a los usuarios interesados en las mismas, indique respecto a dicho criterio cómo considera el resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como más importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR1					
TR2					
TR3					
TR4					

C-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una información transparente a los usuarios interesados en las mismas, por favor, seleccione el CRITERIO MENOS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio menos importante:	
----------------------------	--

D-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como menos importante como representativo de una información transparente de las ESAL mostrada a los usuarios interesados en las mismas, indique cómo considera dicho criterio con respecto al resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como menos importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR1					
TR2					
TR3					
TR4					

BLOQUE 2: IMPORTANCIA DE LOS INDICADORES DE TRANSPARENCIA.

En este bloque se presentan los aspectos específicos a evaluar para considerar el adecuado grado de cumplimiento de los aspectos generales relativos a transparencia (TR1 a TR4) anteriormente descritos. Para cada aspecto general se detallan una serie de indicadores del mismo, al objeto de que se evalúe su importancia relativa como un indicador representativo del aspecto general al que hace referencia. Así, se presenta un primer apartado (Bloque 2.1) para transparencia del órgano de gobierno, un segundo (Bloque 2.2) para transparencia de la misión, visión y valores; un tercero (Bloque 2.3) para transparencia sobre la base social y apoyos; y un último bloque (Bloque 2.4) para transparencia sobre planificación y rendición de indicadores.

BLOQUE 2.1: INDICADORES DE TRANSPARENCIA DEL ÓRGANO DE GOBIERNO.

Los seis siguientes indicadores (numerados de forma correlativa, antecedidos por las iniciales "TR1.") se refieren a una mayor o menor transparencia del órgano de gobierno (Junta Directiva para las asociaciones y Patronato para las fundaciones) y ejecutivo de las ESAL:

-TR1.1: Tener accesible y a disposición pública la composición del órgano de gobierno, incluyendo el nombre, cargo y descripción de su trayectoria.

- TR1.2: Hacer pública la vinculación de los miembros del órgano de gobierno con cargos en una misma institución (partido político, sindicato, grupo empresarial, congregación religiosa o administración pública), siempre que éstos superen el 40% de la composición del órgano.

- TR1.3: Tener accesible y a disposición pública el organigrama y los nombres de los principales responsables de la estructura ejecutiva.
- TR1.4: Tener accesibles y a disposición pública los estatutos y otra normativa específica.
- TR1.5: Tener accesibles y a disposición pública las tablas salariales.

A-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una mayor transparencia en la información facilitada a usuarios interesados relativa al órgano de gobierno y ejecutivo de la misma, por favor, seleccione el CRITERIO MÁS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio más importante:	
--------------------------	--

B-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como más importante como representativo de la transparencia de información sobre el órgano de gobierno y ejecutivo de las ESAL, indique respecto a dicho criterio cómo considera el resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como más importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR1.1					
TR1.2					
TR1.3					
TR1.4					
TR1.5					

C-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una mayor transparencia en la información facilitada a usuarios interesados relativa al órgano de gobierno y ejecutivo de la misma, por favor, seleccione el CRITERIO MENOS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio menos importante:	
----------------------------	--

D-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como menos importante como representativo de una gestión basada en comportamientos apropiados de las ESAL en su día a día, indique cómo considera dicho criterio con respecto al resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como menos importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR1.1					
TR1.2					
TR1.3					
TR1.4					
TR1.5					

BLOQUE 2.2: INDICADORES DE TRANSPARENCIA DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.

Los cinco siguientes indicadores (numerados de forma correlativa, antecedidos por las iniciales "TR2.") se refieren a una mayor o menor transparencia de la información sobre misión, visión y valores de las ESAL:

-TR2.1: Tener accesible y a disposición pública la composición la Misión de la entidad.

-TR2.2: Tener accesible y a disposición pública la composición la Visión de la entidad.

-TR2.3: Tener accesible y a disposición pública los Valores de la entidad.

-TR2.4: Tener accesibles y a disposición pública la información sobre la evolución histórica de la entidad (año de constitución, motivación, fundadores e hitos).

-TR2.5: Tener accesibles y a disposición pública las Recomendaciones Éticas del Tercer Sector de Acción Social y/o otros códigos de conducta (propios o suscritos) de la entidad.

A-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una mayor transparencia en la información facilitada a usuarios interesados relativa a la misión, visión y valores de la misma, por favor, seleccione el CRITERIO MÁS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio más importante:	
--------------------------	--

B-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como más importante como representativo de la transparencia de información sobre la misión, visión y valores de las ESAL, indique respecto a dicho criterio cómo considera el resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como más importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR2.1					
TR2.2					
TR2.3					
TR2.4					
TR2.5					

C-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una mayor transparencia en la información facilitada a usuarios interesados relativa a la misión, visión y valores de la misma, por favor, seleccione el CRITERIO MENOS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio menos importante:	
----------------------------	--

D-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como menos importante como representativo de la transparencia de información sobre la misión, visión y valores de las ESAL, indique cómo considera dicho criterio con respecto al resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como menos importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR2.1					
TR2.2					
TR2.3					

TR2.4					
TR2.5					

BLOQUE 2.3: INDICADORES DE TRANSPARENCIA DE LA BASE SOCIAL Y APOYOS.

Los siete siguientes indicadores (numerados de forma correlativa, antecedidos por las iniciales "TR3.") se refieren a una mayor o menor transparencia de la información sobre la base social y apoyos recibidos de las ESAL:

-TR3.1: Existen datos cuantitativos de cada uno de los colectivos (personas físicas o jurídicas) de la base social de la entidad (socios/as, donantes, voluntarios/as y personas beneficiarias), especificando qué se entiende por cada uno de ellos.

-TR3.2: Existen datos cuantitativos de las personas contratadas en la entidad.

-TR3.3: Existe un listado público y accesible sobre las redes o federaciones a las que pertenece la organización.

-TR3.4: Existe un listado público y accesible de los financiadores públicos y privados que son personas jurídicas.

-TR3.5: Existe accesibilidad (como mínimo por correo-e y teléfono) para acceder al documento que desarrolla los criterios para solicitar información y hacer llegar quejas sobre el funcionamiento de la organización.

-TR3.6: Existe información pública y accesible sobre la implantación territorial de la organización (sedes).

-TR3.7: Existe un listado público y accesible de las ayudas públicas y las subvenciones públicas y privadas concedidas (importe, objetivo y grupos beneficiarios).

A-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una mayor transparencia en la información facilitada a usuarios interesados relativa la base social y apoyos de la misma, por favor, seleccione el CRITERIO MÁS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio más importante:	
--------------------------	--

B-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como más importante como representativo de la transparencia de información sobre la base social y apoyos de las ESAL, indique respecto a dicho criterio cómo considera el resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como más importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR3.1					
TR3.2					
TR3.3					
TR3.4					
TR3.5					
TR3.6					
TR3.7					

C-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una mayor transparencia en la información facilitada a usuarios interesados relativa la base social y apoyos de la misma, por favor, seleccione el CRITERIO MENOS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio menos importante:	
----------------------------	--

D-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como menos importante como representativo de la transparencia de información sobre la base social y apoyos de las ESAL, indique cómo considera dicho criterio con respecto al resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como menos importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR3.1					
TR3.2					
TR3.3					
TR3.4					
TR3.5					
TR3.6					
TR3.7					

BLOQUE 2.4: INDICADORES DE TRANSPARENCIA DE LA PLANIFICACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS.

Los diez siguientes indicadores (numerados de forma correlativa, antecedidos por las iniciales "TR4.") se refieren a una mayor o menor transparencia de la información sobre misión, visión y valores de las ESAL:

- TR4.1: Tener accesible externamente la planificación estratégica de sus líneas generales
- TR4.2: Tener accesible internamente la planificación estratégica.
- TR4.3: Tener accesible y a disposición pública las cuentas anuales de la entidad (balance, cuenta de resultados, presupuesto y memoria económica), así como el informe de auditoría en caso de que tengan auditoría externa obligatoria.
- TR4.4: Tener accesible y a disposición pública anualmente una memoria social anual de actividades.
- TR4.5: Tener accesibles y a disposición pública las memorias sociales de los últimos tres años de la entidad.
- TR4.6: Tener accesibles y a disposición pública las cuentas anuales de la organización correspondientes a los últimos tres años.
- TR4.7: Reportar a la Plataforma del Tercer Sector la distribución del origen y aplicación de los fondos del período.
- TR4.8: Facilitar en la memoria social, como mínimo, la siguiente información de todos los programas y proyectos: título, región donde se desarrolla, importe ejecutado, colaboraciones o partenariados locales, número de personas beneficiarias y número de personas voluntarias.
- TR4.9: Tener accesible y a disposición pública el compromiso de comunicación con las personas e instituciones que hagan aportaciones finalistas (información sobre la actividad apoyada y los resultados obtenidos con la misma
- TR4.10: Tener accesible y a disposición pública la política de inversiones financieras de la entidad.

A-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una mayor transparencia en la información facilitada a usuarios interesados relativa a la planificación de su plan de acción, así como de la rendición de cuentas de la misma, por favor, seleccione el CRITERIO MÁS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio más importante:	
--------------------------	--

B-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como más importante como representativo de la transparencia de información sobre la planificación y rendición de cuentas de las ESAL, indique respecto a dicho criterio cómo considera el resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como más importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR4.1					
TR4.2					
TR4.3					
TR4.4					
TR4.5					
TR4.6					
TR4.7					
TR4.8					
TR4.9					
TR4.10					

C-) Considerando el objetivo de que las ESAL muestren una mayor transparencia en la información facilitada a usuarios interesados relativa a la planificación de su plan de acción, así como de la rendición de cuentas de la misma, por favor, por favor, seleccione el CRITERIO MENOS IMPORTANTE que considere a tal fin e indíquelo en la casilla que encontrará a continuación:

Criterio menos importante:	
----------------------------	--

D-) A continuación, en relación al criterio que haya señalado en la pregunta anterior como menos importante como representativo de la transparencia de información sobre la planificación y rendición de cuentas de las ESAL, indique cómo considera dicho criterio con respecto al resto de aspectos (NOTA: Por favor, no cumplimente la fila del criterio que haya seleccionado como menos importante):

	Poco importante	Algo importante	Igual de importante	Muy importante	Absolutamente importante
TR4.1					
TR4.2					
TR4.3					
TR4.4					
TR4.5					
TR4.6					
TR4.7					
TR4.8					
TR4.9					
TR4.10					