

La apuesta por la calidad, camino para que Jaén sea un «destino inolvidable»

Los responsables turísticos a nivel regional y provincial destacan que ésta es la clave por la que Jaén registra actualmente los mejores niveles en satisfacción del turista

ANTONIO ORDÓÑEZ JAÉN

Calidad. Después de años en los que la promoción era la palabra clave en eventos como la feria 'Tierra Adentro' -que ayer celebraba la segunda jornada de su octava edición-, ahora los distintos agentes responsables del sector turístico hacen hincapié en que el siguiente paso consiste en conseguir que la oferta de la provincia jienense reciba los mejores y más positivos calificativos por parte de los turistas que disfrutan de las distintas propuestas que eligen Jaén como destino. Este fue el argumento principal que sostuvieron los responsables de las distintas administraciones que participaron en la presentación de las Jornadas de Turismo Rural 'La calidad de los destinos turísticos', que se celebrarán en el municipio de Baeza entre los días 5 y 6 del próximo mes de noviembre.

Y es que la provincia jienense

tiene argumentos suficientes para apostar por este baremo de la calidad, ya que los datos son más que positivos a su favor. Como destacaba Pilar Parra, vicepresidenta de la Diputación Provincia de Jaén y responsable del Área de Turismo, la provincia jienense registra el mayor índice de toda Andalucía en gasto medio por turista y día, con 66,26 euros, frente a la media regional de 61,17 euros. Esto es importante, sobre todo para una provincia que comenzó su política de promoción hace relativamente poco; pero es aún más significativo, según Parra, si se hace referencia a los índices de satisfacción del turista que visita la provincia jienense. En este apartado, Jaén también salva, por encima de la media andaluza, los resultados, con un 7,9, frente al 7,2 de la media del resto de provincias de la comunidad autónoma.

La vicepresidenta añadió que

este notable alto se consigue sobre todo en parámetros como la atención al cliente, restauración, señalización, etc. De esta manera, Parra señaló que se está en el buen camino para que los turistas que acuden a la provincia con-

Hablando de comer...

A. O. JAÉN

La gastronomía es sin lugar a dudas uno de los aspectos que destacan, cada vez más, en este maravilloso mundo del patrimonio interior. Por eso, Tierra Adentro exhibe con orgullo sus potencialidades en este sentido y ayer hubo varias muestras de ello.

Por un lado, el stand de la

viertan esta visita en una «experiencia inolvidable».

Por su parte, la delegada provincial de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, Antonia Olivares, incidió en que la calidad «es un claro elemento diferenciador de Andalucía». Según la responsable regional, se trata del ingrediente primordial para seguir liderando el turismo a nivel nacional e internacional y destacó una vez más propuestas desarrolladas por la Junta de Andalucía, como la emergente

Consejería de Agricultura fue escenario de la presentación del recetario 'Sabores de nuestra tierra: 45 maneras de disfrutar de la ganadería andaluza', que reúne una selección de recetas de distintas comarcas andaluzas. Por otro lado, la Universidad de Jaén presentó un Sistema de Recomendación de Restaurantes de Jaén. Es un servicio digital para habitantes de la provincia y visitantes que emite recomendaciones de restaurantes atendiendo a gustos y necesidades.

Dirección General de Calidad, Innovación y Prospectiva Turística.

Excelencia

Como se ha indicado, todas estas aportaciones surgieron en la presentación de las Jornadas 'La calidad en los destinos turísticos' que se celebrarán en Baeza y que se marcan como objetivo implicar a las administraciones públicas, el tejido empresarial, ciudadanía y a los diversos públicos en la filosofía de la calidad ligada al turismo, como la única opción de posicionarse en un mercado cada día más competitivo. Los destinatarios son profesionales del sector turístico y administraciones, asesorías de empresas de servicios, alumnado de facultades de Turismo, entre otros colectivos interesados en la materia. La filosofía de las jornadas, que contempla la calidad como un concepto transversal en todas las áreas implicadas, se refleja en las ponencias teóricas y exposición de casos prácticos.

El alcalde de Baeza, Leocadio Marín, destacó que estas jornadas no son un hecho aislado, sino que se circunscriben a un plan estratégico que nace «del con-