

¿Qué es un sistema experto?

Los sistemas expertos son mecanismos informáticos que reproducen el conocimiento de un especialista en una determinada materia, para facilitar la toma de decisiones cuando el profesional está ausente. Estructuralmente, estos

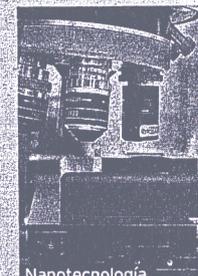
procesos de Inteligencia artificial constan de tres módulos interrelacionados: una base de hechos, una base de conocimientos y un motor de inferencias. Mediante algoritmos y cálculos matemáticos el ordenador da una respuesta lo más 'inteligente' posible orientada a las características del usuario, aunque, existe un margen de error.



INTERNACIONAL

Marbella reúne a expertos en nanotecnología

Expertos en nanotecnología de todo el mundo participarán los próximos días 15 y 16 de junio en el encuentro 'Nanomeet' en Marbella (Málaga). En las jornadas se abordarán las oportunidades empresariales y de investigación en esta materia tecnológica, según informó ayer la empresa organizadora, Principia Technology Group.



Nanotecnología.

INNOVACIÓN ciencia&empresa

POR CLARA GARCÍA | GRANADA

Inteligencia artificial de altos vuelos

Investigadores de las universidades de Granada y Jaén analizan la calidad de las compañías aéreas que operan en España. Crearán un portal que recomendará al usuario cuál es la mejor alternativa de vuelo y le explicará cómo reclamar sus derechos.

VIAJAR a Nueva York por 99 euros es uno de los reclamos más atractivos que se observan ahora en las webs de algunas compañías aéreas. Sin embargo, es difícil encontrar a alguien que haya cruzado el charco por esa ridícula cantidad. Las empresas enganchan a la población con este tipo de super ofertas, a las que después siempre hay que sumarle muchos euros más entre tasas e impuestos. Aunque, finalmente, los precios tienden a la baja y las campañas promocionales son cada vez más voraces.

Las universidades de Granada y Jaén dedican estos días sus esfuerzos a hacer estudios de altos vuelos, mediante sistemas de inteligencia artificial. El objetivo es hacer una web donde el usuario pueda obtener todo tipo de información de las empresas que operan en España, como Iberia, Ryan Air o Vueling, así como recomendaciones de vuelo a medida de cada cliente y consejos sobre cómo reclamar ante retrasos u otro tipo de problemas. Ya lo dice el refrán popular: a veces lo barato sale caro.

Este práctico portal de Internet estaría gestionado por materia

gris, pero de la inerte. El propio sistema informático analizaría las características de cada cliente y ofrecería las mejores opciones para cada particular.

El equipo de investigadores formado por expertos en computación e inteligencia artificial de la Universidad de Granada e informáticos jiennenses analizarán la

Analizarán la veracidad de las webs de las compañías aéreas

Tienen en proyecto un sistema que avise al pasajero si el vuelo se retrasa

veracidad de las webs de las compañías aéreas, así como el diseño, los precios, las facilidades de acceso y su comprensión. Después, harán un ranking de las que mejores servicios prestan. Aunque, Enrique Herrera Viedma, investigador principal del proyecto, adelanta que el fin no es dar nombres sino hablar de este sector a nivel nacional y en líneas generales.

El responsable de la investigación, que durará tres años y ha sido financiada por el Ministerio de Fomento con 96.000 euros, señala que este estudio es «bastante innovador» y que no han encontrado nada similar en España.

Herrera explica que el proyecto surgió porque su equipo ya era experto en analizar la calidad de otros productos, como bibliotecas digitales, y se les ocurrió que este área estaba poco trabajada. «Los resultados del estudio pue-

den ayudar mucho tanto a las compañías aéreas como a sus usuarios», concreta el granadino. «Además, estos temas interesan cada vez más porque hay compañías que trabajan sólo por Internet para ahorrarse costes y el cliente debe saber que el dinero no es siempre el mejor criterio para la elección», expone el profesor.

Por su parte, Luis Martínez, coordinador del grupo de científicos de la Universidad de Jaén, resume que el proyecto consta de tres líneas: una centrada en la evaluación de la calidad, un sistema de recomendaciones y lo que llaman un sistema experto, que informa a los viajeros de sus derechos y de cómo reclamar cuando se vituperan.

Para no perder el tiempo

El profesor Herrera resalta que también están ideando un sistema que avise a los pasajeros mediante un mensaje a la PDA o al móvil si su vuelo se retrasa. «Se informaría de la demora tanto al viajero como al que lo recibe y sería muy útil para evitar que la gente tenga que esperar tres horas en el aeropuerto», ensalza. «El problema es que con los últimos ataques terroristas los gobiernos no quieren facilitar este tipo de datos 'on line', aunque aún estamos gestionando el proyecto».

La UJA participa en un estudio sobre la calidad de las aerolíneas

M. L. JAÉN

La Universidad de Jaén, junto con la de Granada y la de Castilla-La Mancha, trabaja en un proyecto de investigación dirigido al desarrollo de un novedoso sistema de información sobre la calidad del transporte aéreo, orientado al ciudadano y basado en técnicas de inteligencia artificial. El estudio, que tiene una duración de tres años, se materializará en tres actuaciones diferentes.

En primer lugar, los científicos granadinos diseñarán un sistema de evaluación de calidad de las aerolíneas aplicando técnicas de inteligencia artificial.

En la práctica, los investigadores crearán un observatorio de la calidad del transporte aéreo que permitirá obtener un ranking de las distintas compañías. Asimismo, se evaluarán las compañías siguiendo criterios cuantitativos como precios y horarios y también cualitativos basados en las opiniones de los propios ciudadanos.

Junto a este ranking de calidad, los científicos de la UJA crearán, por otro lado, un sistema de recomendaciones que permita aconsejar a los usuarios qué compañía utilizar y les ayude a elegir un determinado servicio teniendo en cuenta las características de la empresa, el perfil del usuario y un conjunto de evaluaciones y opiniones expresadas por ciudadanos que anteriormente hayan recurrido a los servicios de las distintas aerolíneas.

■ MÁS INFORMACIÓN EN LA PÁG 46