

# Planes de acción tutorial en el ámbito de la ingeniería. Experiencias en la actividad

Lenin G. Lemus-Zúñiga, Silvia Terrasa, Catalina Rus-Casas, Macarena Espinilla  
{[lemus@disca.upv.es](mailto:lemus@disca.upv.es), [sterrasa@disca.upv.es](mailto:sterrasa@disca.upv.es), [crus@ujaen.es](mailto:crus@ujaen.es); [mestevez@ujaen.es](mailto:mestevez@ujaen.es) }

## Introducción

La enseñanza actual está centrada en el aprendizaje del estudiante y en la adquisición de competencias a través del trabajo autónomo y continuo.

El profesor cambia y adquiere nuevos roles. Los profesores y los estudiantes de la actual de la enseñanza universitaria buscan metodologías y herramientas que hagan posible alcanzar los retos que se plantean.

La acción tutorial es una herramienta que busca la interrelación activa con el alumno/a realizando una orientación personalizada de los tutores.

Desde las Universidades se lanza la actividad, para que los diferentes centros que las componen lleven a cabo la tutorización en las titulaciones de Grado en las que imparten docencia.

### ¿Por qué es necesaria la acción tutorial?

#### Detalles que se observan

- El estudiante llega a la Universidad sin conocer el mundo universitario, los procedimientos, la planificación, etc.
- El aprendizaje autónomo no se concibe sin un adecuado sistema de orientación y tutorías.
- No se trata de resolver problemas sino de orientar a cómo resolverlos para fomentar la autonomía de los estudiantes.
- Son fundamentales en el nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje.
- El tutor debe ser un puente entre la institución centro de la Universidad en el que se realizan los estudios y el estudiante.
- El rendimiento académico del estudiante debe aumentar notablemente sin tener que bajar el nivel de conocimientos o de exigencia por parte del profesorado. Es un reto que tiene la Universidad española en los próximos años.

### ¿Cómo aparece en la legislación el PAT?

#### Algunos ejemplos

#### Ley Orgánica de Universidades (LOU) art. 46.2

*Los estudiantes tienen derecho a "la orientación e información por la Universidad sobre las actividades de la misma que les afecten" y al "asesoramiento y asistencia por parte de profesores y tutores en el modo en que se determine"*

La ANECA en el protocolo de evaluación para la verificación de los títulos universitarios oficiales, Grado y Máster señala entre los criterios y directrices de evaluación que:

*La Memoria de solicitud incorpora procedimientos de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados. Dichos procedimientos recogen al menos las principales actuaciones a realizar, una planificación orientativa así como los órganos o unidades responsables de llevarlas a cabo.*

### ¿Qué se debe tener en cuenta en la tutorización?

#### Algunos consejos

- El sentido común, la experiencia y el plantear estrategias activas, es lo que debe primar.
- Fomentar el contacto con el alumno tutorizado, bien con el uso de las fichas en las entrevistas bien con el uso de otros canales alternativos que el alumno pueda plantear.
- Comprobar el nivel de ingreso en primer curso por si fuera necesario aconsejarle la realización de algún estudio previo.
- Tener, al menos, tres entrevistas a lo largo del curso.
- No todos los estudiantes necesitan la misma orientación, es importante plantear la mejor estrategia para aprender y aprobar.
- Incorporar si es posible en la tutorización la asistencia de mentores (estudiantes de últimos cursos y doctorandos) pero siempre bajo la supervisión del profesor tutor.
- A ser posible dar la opción para que el profesor tutor, tutele a alumnos que tiene en su clase.

La acción tutorial, plantea la figura del tutor que acompaña al estudiante desde varios puntos de vista.

En este trabajo se cuentan dos experiencias enmarcadas en los planes de acción tutorial en la **Universidad Politécnica de Valencia** y otra en la **Escuela Politécnica Superior de Jaén**.



## Introducción

- La UPV, a través del Programa Integra, desempeña un papel importante en el proceso de adaptación del alumno de nuevo ingreso, con las Jornadas de Acogida y el Plan de Acción Tutorial Universitario (PATU).

## Metodología del PATU

- Los centros envían invitaciones para que los profesores y los alumnos muestren su interés para participar como profesores tutores y alumnos tutores.
- Al inscribirse, los alumnos de nuevo ingreso que lo deseen se inscriben al PATU.
- Los responsables del PATU, crean grupos con: Un profesor tutor, dos alumnos tutores y un máximo de 10 alumnos que serán tutorizados.
- En las jornadas de acogida, se presenta el programa PATU y se tiene el primer contacto de los grupos PATU.
- Durante el primer cuatrimestre los integrantes de los grupos PATU se reúnen al menos en 6 ocasiones en momentos clave del semestre:
  - ✓ Jornadas de acogida (se considera la 1ª reunión)
  - ✓ Inicio del cuatrimestre (2 reuniones)
  - ✓ Inicio de exámenes parciales (1 reunión)
  - ✓ inicio de exámenes finales del 1º cuatrimestre (1 reunión)
  - ✓ Al finalizar los exámenes del 1º cuatrimestre.



## Objetivos

- Reducir el impacto que supone el acceso a la Universidad
- Informar a los alumnos sobre aspectos relevantes del centro y del grado
- Aumentar la participación del estudiante en las diferentes actividades que organizan el centro y la Universidad y cambiar el rol del alumno de sujeto pasivo a sujeto activo.
- Asesorar individual y grupalmente a los alumnos en aquellos aspectos académicos y personales que lo requieran para configurar mejor su itinerario formativo y optimizar así su rendimiento académico

## Resultados obtenidos Curso 2011-2012

- Participantes: 34 Profesores Tutores, 35 Alumnos Tutores, 244 Alumnos tutorizados. Se crearon 34 grupos PATU.
- Estadística de asistencia. A las jornadas asistieron los 400 alumnos de nuevo ingreso.
- En general, tanto los profesores como los alumnos tutores y los tutelados muestran un alto grado de satisfacción con el programa.



## Introducción

- La Junta de Centro de la EPSJ, con el objeto de procurar el cumplimiento del procedimiento PC05 (Procedimiento de orientación a estudiantes) del Sistema de Garantía de Calidad de los nuevos títulos de grado, aprobó hacerlo extensivo a todos los estudiantes de nuevo ingreso e implicar en el procedimiento a todos los profesores que imparten docencia en la EPS-Jaén como parte de sus responsabilidades docentes.

## Metodología del PAT

- La actividad comienza con la asignación de uno o varios alumnos tutorizados.
- El la actividad participan los estudiantes de primera matrícula en cualquiera de las titulaciones de grado de la EPSJ y todos los profesores con docencia en el centro.
- Hay una comisión que se encarga de realizar un cronograma de actividades en las que se plantean los talleres y charlas que puede ser de interés para el estudiante de nuevo ingreso: *Taller sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*, *Taller sobre el uso de la biblioteca*, *Taller de preparación a los exámenes orientación y técnicas de estudio* y *Charla de los programas de movilidad* y la preparación de los contenidos de las entrevistas que cada uno de los estudiantes realizará con el tutor asignado.



## Objetivos

- Facilitar la integración del estudiante en la Universidad.
- Mejorar el rendimiento académico, identificando las dificultades que presentan los estudios que están cursando y analizar posibles soluciones.
- Asesorar en la toma de decisiones con respecto a las opciones de formación académica que brinda la Universidad para la elección de su itinerario curricular.

## Resultados obtenidos

- La falta de interés y motivación de los estudiantes.
  - El desconocimiento de los estudiantes sobre la función de la tutoría y los beneficios que les puede reportar.
  - El alumno asiste a alguna de las entrevistas pero finalmente, a pesar de las invitaciones deja de hacerlo.
- El número total de alumnos que solicitan la tutorización de nuevo ingreso es de un total de 124 alumnos registrados, un 50% del total de alumnos a los que va dirigido, aunque sólo un 10% participaron en una tutoría activa.

## Conclusiones

La implicación activa del profesorado en los programas de tutorización tiene resultados considerablemente más positivos en el alumno tutorizado. Para ayudar al profesor, la figura de alumno tutor es fundamental. Además, el hecho de que los alumnos de nuevo ingreso que lo deseen se inscriban al programa, contribuye a que los alumnos tutorizados no abandonen el programa tan fácilmente.

## Líneas de actuación futuras

Solicitar a las Universidades que continúen con la organización de formación al profesorado sobre la tutorización. Crear unas jornadas en las que se fomente el intercambio de experiencias de otras Universidades para poder compartir puntos de vista, no sólo de los organizadores de los programas de acción tutorial, sino también de profesores tutores y de alumnos que hayan participado como alumnos tutores.